

Ce document vise à informer les utilisateurs du site internet des modalités de collecte, de traitement et de protection de leurs données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (UE 2016/679) et aux lois nationales applicables.

1 : Identité et coordonnées du responsable du traitement

- Responsable : IBAO Frédéric
- Adresse : 18 rue Charles Coudé – Résidence Cap West – 35170 Bruz
- Contact : 07 45 66 47 37 | t.objectif.contact@gmail.com

2 : Données collectées dans le cadre d'un bilan de compétences

Les données suivantes peuvent être collectées par Frédéric IBAO :

- **Identité** : civilité, nom, prénom.
- **Coordonnées** : adresse postale, email, numéro de téléphone.
- **Données professionnelles** : Intitulés de vos postes, nom des employeurs, historique professionnel et de formation
- **Données financières** : références de virement bancaires.
- **Données transactionnelles** : numéro de transaction, factures.
- **Informations supplémentaires** : demandes spécifiques, devis, historique des interactions.

2. Les moyens de collecte des données

Ces données sont collectées lors de vos interactions avec Frédéric IBAO, notamment :

- À travers les formulaires de contact sur le site internet.
- Par échanges en visioconférence, téléphone, email.
- Lors des échanges liés à la contractualisation ou à la facturation d'une prestation.

3 : Finalités des traitements

Les données collectées par Frédéric IBAO sont utilisées pour :

- **Gestion administrative et pédagogique** :
 - ✎ Inscription, traitement des commandes, documents de synthèse, certificats de réalisation, enquêtes de satisfaction.
 - ✎ Organisation des sessions (visioconférences, tests en ligne).
- **Conformité légale** :
 - ✎ Respect des obligations fiscales et comptables.

4 : Base Légale des traitements

- Consentement : la collecte de cookies analytiques.
- Exécution d'un contrat : Gestion de la formation et services liés.
- Obligations légales : Conservation des factures et documents financiers.

5 : Conservation des données

- Documents liés au bilan de compétences : A la fin de la prestation ou 1 an pour les documents de synthèse
- Bon de commande et factures : conservés 10 ans.
- Contrat de formation : conservé 10 ans.

6 : Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque client dispose des droits suivants :

- Droit d'accès : Consulter les données personnelles détenues.
- Droit de rectification : Corriger les données inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : Supprimer les données personnelles dans certaines limites.
- Droit à la limitation : Restreindre temporairement le traitement des données.
- Droit à la portabilité : Obtenir les données dans un format structuré.

- Droit d'opposition : Refuser certains traitements comme la prospection commerciale.
- Contact pour exercer ces droits : t.objectif.contact@gmail.com

7 : Sécurité des données

Frédéric IBAO met en œuvre des mesures pour garantir la confidentialité et la sécurité des données :

- Restriction de l'accès aux informations personnelles.
- Sauvegardes régulières.

8 : Cookies et technologies similaires

Lors de votre navigation, des cookies peuvent être déposés sur votre terminal :

- Cookies nécessaires : pour assurer le bon fonctionnement du site.
- Cookies analytiques : pour mesurer l'audience (avec consentement).
- Vous pouvez gérer vos préférences via notre bannière cookies ou les paramètres de votre navigateur.

9 : Modifications de la Charte

Cette charte peut être modifiée pour refléter les évolutions législatives ou techniques. La version mise à jour sera publiée sur le site avec la date de mise à jour.

10 : Réclamations.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à :

Nous contacter directement : t.objectif.contact@gmail.com

Autorité de contrôle : CNIL, www.cnil.fr